

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «АВАНТА»
_____ Тищенко Е.А.
от 22.01.2020

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЯХ
ПРИ ОКАЗАНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ
СТОМАТОЛОГИИ
ООО «АВАНТА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение разработано во исполнение требований: статей 470, 471, 477, 737 Гражданского кодекса Российской Федерации; статьи 5 Закона РФ № 2300/1-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»; Настоящее Положение разработано в строгом соответствии с нормами:

Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Утв. ПП РФ от 11.05.2023 года № 736);

ФЗ № 323 от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Стоматологические услуги – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Под стоматологическими услугами понимаются:

- осмотр полости рта
- лечение пульпы зуба
- лечение кариеса и некариозных поражений твёрдых тканей зуба
- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиена полости рта;
- операция удаления зуба;
- аутотрансплантация зуба;
- лечение травмы зубов и мягких тканей челюстно-лицевой области
- амбулаторные хирургические операции;
- установка дентального имплантата;
- лечение заболеваний пародонта (терапевтическое и хирургическое);
- ортодонтическое лечение;
- отбеливание зубов и т.п.

Стоматологические работы – медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- диагностические манипуляции (проведение цифровых контрольно-диагностических фотографий, контрольно-диагностических моделей) рентгенологические исследования и прочее)
- прямые композитные реставрации (пломбы);
- непрямые реставрации (вкладки, виниры);
- протезы съёмные и несъёмные, временные и постоянные; – съёмные ортодонтические аппараты; – ретейнеры несъёмные.

Здесь и далее по тексту термины «Заказчик» и «Пациент» взаимозаменяемы. Термин «Заказчик» используется преимущественно для обозначения лица, обратившегося в медицинскую организацию, в юридических (договорных) отношениях с Исполнителем. Термин «Пациент» применяется в контексте получения медицинской услуги и отношений с медицинской организацией (врачом).

2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ

Гарантийное обязательство является двусторонним, взаимным обязательством медицинской организации и пациента, в рамках которого клиника обязуется ознакомить пациента с порядком гарантийного лечения и установленными прогнозами лечения, а пациент обязуется соблюдать условия предоставления гарантийного лечения.

Гарантия качества лечения – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия потребителя (пациента) после лечения, в течении которого не проявляются какие-либо осложнения и сохраняется (функциональная) целостность изготовленных пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и т.д.

Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
безвозмездного изготовления другой вещи из аналогичного материала или повторного выполнения работы. При этом потребитель (пациент) обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь.

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата услуги (работы) потребителю (пациенту), т.е. с момента завершения оказания услуги.

Недостаток качества работы – это несоответствие оказанной стоматологической услуги (работы) обязательным требованиям медицинских стандартов.

Исполнитель не отвечает за недостатки в работе, на которую установлен гарантийный срок, если недостаток возник по причине несоблюдения заказчиком рекомендаций и назначений врача для сохранения достигнутого результата лечения, нарушения режима лечения (ч. 4 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Срок службы – период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования результата стоматологической работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

Срок службы услуги (товара) определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию и безопасен; исчисляется с момента ее завершения (изготовления) и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к исполнению.

Существенный недостаток – это недостаток, который делает в течение срока службы невозможным или недоступным использование результата услуги (работы) в соответствии с его целевым назначением, либо, который не может быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты, например: полный перелом протеза или выпадение пломбы.

В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине исполнителя, заказчик вправе предъявить требование исполнителю о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, или обнаруженный недостаток является неустранимым, заказчик вправе потребовать:

соответствующего уменьшения цены за выполненную работу;
возмещения понесенных им расходов за выполнение данной работы.

Факт наличия недостатка должен быть зафиксирован на приеме у врача в медицинской карте, оформленной согласно условиям договора.

Срок ответа на письменную претензию пациента – 10 рабочих дней. Сроки удовлетворения требований пациента об устранении недостатка в выявленной работе определяются и согласуются сторонами, исходя из:

необходимости определения того, является ли случай гарантийным;

определения того, каким образом будет устраняться недостаток (посредством восстановления (ремонта) разрушенных, поврежденных частей зуботехнических конструкций либо изготовления их заново);

возможностей пациента своевременного посещения назначенных приемов, наличия свободного и достаточного времени приема у лечащего врача.

В случае устранения недостатков по гарантии решение относительно способа его устранения (ремонт/коррекция существующей либо изготовление новой конструкции, пломбы, вкладки) принимает врач, исходя из медицинских показаний, а также того, какой способ будет наименее травматичен и причинит пациенту наименьший дискомфорт. При **устранении недостатков путем коррекции/ремонта**, гарантийное лечение производится на приеме врача в день записи на прием, при этом первоначально установленный гарантийный срок не прерывается.

В случае если **ортопедическая и ортодонтическая конструкция будет подлежать ремонту**, гарантийный срок продлевается на тот период, в рамках которого пациент конструкцией не пользовался.

При устранении недостатков **посредством изготовления новой конструкции**, первоначально установленный гарантийный срок и срок службы изделия начинает исчисляться заново.

Клиника выполняет гарантийные обязательства по устранению недостатков в выполненных стоматологических работах при условии:

прохождения пациентом профилактических осмотров у исполнителя в соответствии с индивидуальным графиком профилактических осмотров;

соблюдения пациентом гигиены полости рта в домашних условиях и проведением профессиональной гигиены полости рта у исполнителя в соответствии с рекомендациями врача.

Отвечает в течении установленного срока службы только за существенные недостатки работы, если потребитель (пациент) докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

Стоматологические заболевания, не указанные в таблицах, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке на возмездной основе.

Клиника не принимает на себя гарантийные обязательства и не проводит бесплатного гарантийного лечения, если недостаток либо существенный недостаток имел место в результате не гарантийного случая:

травмы (спортивной, уличной, бытовой, производственной);

попытки самостоятельного ремонта или коррекции;

дорожно-транспортного происшествия (автомобильная авария и т.д.);

наличия у пациента заболевания «бруксизм»;

наличия у пациента тяжелой соматической патологии (сахарный диабет и т.д.);

многоплодной беременности;

выявления у пациента быстро прогрессирующего генерализованного пародонтита;

несоблюдения рекомендаций врача, пропуске необходимых визитов к врачу;

чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

получения стоматологической помощи в другом медицинском учреждении в период лечения в клинике или в период установленных ею гарантийных сроков (Исключением являются случаи, когда пациент был вынужден срочно обратиться за помощью в стороннее учреждение, находясь в другом городе и т.п. Подтверждением данного факта является выписка из медицинской карты, рентгенологические снимки и т.д.)

в случае возникновения, либо проявления после лечения в клинике физиологических состояний, способных повлиять на результат выполненной услуги (беременность, длительный прием лекарственных препаратов, тяжелые заболевания и т.д.)

Гарантийное лечение не производится также в случаях:

эндодонтического перелечивания зубов, первоначально пролеченных в других клиниках;
осложнений после эндодонтического лечения зубов, возникших через год и позже;
осложнений после эндодонтического лечения постоянных зубов с незавершенным формированием корней;
выпадения временных коронок с фронтальных зубов в случае значительного разрушения зубов кариозным процессом;
любого переделывания, доделывания, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других клиниках.
острых травм в челюстно-лицевой области (полный или неполный вывих, перелом зуба, перелом альвеолярного отростка, перелом корня) в связи с невозможностью прогнозирования исхода заболевания.

На большинство стоматологических работ в клинике установлены **средние гарантийные сроки** и сроки службы.

Конкретные гарантийные сроки и сроки службы на выполненные стоматологические работы для каждого пациента устанавливаются лечащим врачом в зависимости от клинической ситуации в полости рта, наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях, полноты выполнения пациентом плана лечения, рекомендованного врачом, соблюдения пациентом условий предоставления гарантии.

С учетом указанных обстоятельств, в каждом конкретном случае гарантийные сроки и сроки службы могут быть уменьшены или увеличены, по сравнению со средними, что фиксируется врачом в истории болезни пациента.

Гарантийные сроки службы на медицинские стоматологические услуги (работы), оказываемые в ООО «АВАНТА»

1. Обязательные гарантии

ООО «АВАНТА» при оказании медицинских стоматологических услуг гарантирует:

- Обеспечение безопасности строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации инструментария и оборудования, используются технологии, разрешенные Минздравом РФ, и материалы, не утратившие срок годности.
- Предоставление полной и достоверной информации о состоянии здоровья пациента, с учетом его права и желания получать ее по доброй воле.
- Составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения.
- Оказание видов стоматологических услуг в соответствии с Лицензией.
- Проведение лечения специалистом, имеющим сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности.
- Тщательное соблюдение технологий лечения, благодаря соответствующей проф. подготовке сотрудников.
- Мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги.
- Проведение контрольных осмотров по показаниям после сложного лечения, либо при необходимости предупреждения нежелательных последствий.
- Проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом, но не реже 1 раза в 6 месяцев.
- Динамический контроль процесса и результатов оказанной услуги.
- Достижение показателей качества медицинских услуг и эстетических результатов с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных показателей, выявленных врачом.

Совокупность указанных обязательных гарантий создает предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивых результатов.

1. Гарантийные сроки по видам стоматологических услуг

2. Услуги по терапевтической стоматологии

К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита зубов (два последних связаны с лечением корневых каналов), услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке (лечению зубов под протезирование).

Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинает действовать с момента завершения услуги по лечению конкретного зуба т.е. (постановки постоянной пломбы).

Признаками завершения лечения являются:

- При лечении кариеса – поставленная постоянная пломба.
- При лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – пломбирование корневых каналов с последующим восстановлением зуба герметичной ортопедической конструкцией.

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Лечение кариеса(поверхностный, средний) и некариозных поражений <small>*За исключением ситуаций, осложненных патологией прикуса; при разрушении коронковой части зуба более 50%</small>	1 год	5 лет
2	Лечение глубокого и осложненного кариеса	6 месяцев	3 года
3	Лечение кариеса методом импрегнации	1 год	1 год
4	Виниры из композитного материала	6 месяцев	2 года
5	Восстановление под ортопедическую конструкцию терапевтическое (build-up)	1 год	2 года
6	Шинирование	1 год	1 год
7	Фиксация фрагмента зуба при травме <small>*За исключением травм челюстно-лицевой области, полных переломах коронковой части зуба</small>	1 месяц	1 год
8	Пломба из стеклоиономерного цемента (СИЦ)	2 недели	6 месяцев

Примечание:

- Данные сроки действительны при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 1-12

- Гарантии аннулируются при нарушении со стороны потребителя (пациента) графика профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, рекомендаций врача (использование специальных паст, зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.)
- При невыполнении рекомендованного плана лечения сроки гарантии и сроки службы не устанавливаются.

Не согласованное с врачом и не зафиксированное в амбулаторной карте лечение в другом лечебном учреждении не будет основанием для предоставления гарантии со стороны (ООО «АВАНТА»).

2. Услуги по ортопедической стоматологии

К этому разделу относится устранение (лечение) дефектов зубов или зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

К ним относятся:

- Металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры.
- Безметалловые коронки (циркониевые коронки, прессованная керамика, композитные коронки)
- Съемные конструкции: полные съемные конструкции, спеченная керамика, бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантатах)
- *К временным ортопедическим конструкциям относятся:*
- Временные коронки, временные виниры
- Временные замещающие протезы

Наименование конструкции	Срок гарантии	Срок службы
Коронки:		
Пластмассовые коронки: – клинические – изготовленные в лаборатории	2 недели 1 мес	3 недели 3 мес
Цельнолитая	1 год	5 лет
Металлокерамика (любой сплав)	1 год	5 лет
Диоксид циркония	1 год	5 лет
Металлокерамика на импланте	1 год	5 лет
Диоксид циркония на импланте	1 год	5 лет
Коронка E-max	1 год	5 лет

Винир E-max	1 год	5 лет
Винир полевошпатный (на рефракторе)	1 год	5 лет

Непрямые реставрации коронковой части зуба (вкладки)	1 год	5 лет
Восстановление под ортопедическую конструкцию культевой вкладкой	1 год	3 года

Протезы:

Временные съемные пластиночные протезы	1 год	1 год
Полный съемный пластиночный протез (ПСПП)	1 год	3 года
Частичный съемный пластиночный протез (ЧСПП)	1 год	5 лет
Бюгельный протез	1 год	5 лет

Мостовидные протезы на своих зубах	1 год	5 лет
Мостовидные протезы с опорой на дентальные имплантаты	1 год	5 лет

Примечание:

1. Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту потребителя (пациента), что подтверждается записью в амбулаторной карте.

2. Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются:

- На установку временных ортопедических конструкций
- При невыполнении рекомендованного плана лечения

Существующие врачебные методики протезирования также не позволяют установить гарантийный срок при наличии следующих диагнозов и случаев:

- Наличие подвижности зубов. Гарантийный срок устанавливает врач
- Наличие сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз. Обязательным условием предоставления гарантий является проведение курса профессиональной гигиены раз в 6 месяцев. Гарантии устанавливает врач в соответствии с тяжестью состояния десен.
- При желании пациента (потребителя) выполнить работу по определенной схеме и (или) при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов

протезирования, врач имеет право установить гарантийный срок на услугу 1 месяц, предварительно известив об этом потребителя. Все переделки (изменения конструкции, терапевтическая подготовка зуба под протезирование выполняется за счет потребителя (пациента).

- Исполнителем может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об этом исполнитель обязательно сообщает потребителю с записью в амбулаторной карте.
- Гарантия аннулируется при нарушении потребителем (пациентом) графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, несоблюдении условий по эксплуатации ортопедической конструкции.
- В период срока гарантии и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по различным причинам по вине потребителя временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с ООО “АВАНТА” и врача стоматолога-ортопеда снимается.

- До момента сдачи ортопедической конструкции потребитель (пациент) имеет право требовать переделки/коррекции работы по причинам:
 - Выполненная конструкция не соответствует эстетическим требованиям (неверно выполнен цвет, размер или форма зуба).
 - Выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане лечения (протезирования).
- Указанные сроки гарантии и службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

III. Услуги по дентальной имплантации

Исполнитель гарантирует:

Обследование и учет общего состояния здоровья пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантов.

Использование сертифицированных имплантатов ведущих зарубежных фирм.

Произведение операции в условиях необходимого высокого уровня стерильности.

Комфортность и безболезненность установки имплантата. Врачебный контроль за процессом приживления.

№	Наименование: имплантация	Дентальная	Срок гарантии	Срок службы
1	OSSTEM		1 год	7 лет

Гарантии аннулируются:

При нарушении пациентом графика профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, рекомендаций врача. При невыполнении рекомендованного плана лечения сроки гарантии и сроки службы не устанавливаются. В случае отказа от протезирования на установленные в ООО “АВАНТА”

имплантаты гарантийные обязательства на имплантат не сохраняются.

1. **Стоматологические услуги, на которые устанавливаются только проценты успешности на лечение.**

Стоматологические заболевания, не указанные в таблицах, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникшие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке на возмездной основе. К их числу относятся:

- Обработка и пломбирование корневых каналов
- Профессиональная гигиеническая обработка полости рта
- Амбулаторные хирургические операции, в том числе костная пластика
- Лечение заболеваний пародонта (терапевтическое и хирургическое)
- Ортодонтическое лечение
- Профессиональное отбеливание зубов

Удаление зуба

Исполнитель гарантирует, что удаление произойдет:

- Максимально безболезненно
- С адекватным хирургическим вмешательством

Исполнитель также гарантирует бесплатное устранение возможных осложнений в послеоперационный период, таких как воспаление, кровотечение, отек, боль.

1. Снижение гарантийного срока и срока службы

Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

Влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя в течение стоматологических проблем (системные заболевания, обменные нарушения и т.д).

Снижение иммунологической реактивности организма потребителя, проявляющееся в том числе частыми инфекционными заболеваниями.

Прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов.

Невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен.

Самолечение стоматологических заболеваний, в том числе прием препаратов и процедур, не назначенных врачом.

VII. Отмена гарантийных сроков и сроков службы

- Если после лечения в период действия гарантий у потребителя (пациента) возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, способные негативно влиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний, воздействие вредных факторов окружающей среды, длительный прием лекарственных препаратов при лечении других болезней).
- При неоднократном (более двух раз) обнаружении у пациента неудовлетворительной гигиены полости рта и не соблюдении рекомендаций врача.
- При несоблюдении графика контрольных и профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, поскольку это лишает врача возможности обеспечивать стабильность показателей качества своей работы.
- При невыполнении пациентом рекомендованного плана лечения, когда отдельные невыполненные или незавершенные пункты плана предполагают результаты лечения, на которые распространяется гарантия.
- Если в период лечения у врача пациент будет параллельно лечиться в другой клинике.
- Если форс-мажорные ситуации отрицательно повлияют на результаты лечения (авария, удар, стихийные бедствия...)
- Отказ потребителя от полной санации полости рта (терапевтической или хирургической), что ведет к сохранению очагов хронической инфекции, влияющих на общее состояние организма.

Методика клинического обследования с целью установления сроков гарантии и сроков службы в ООО «АВАНТА»

1. Терапевтическая стоматология

Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе следующих критериев:

- Цвет пломбы соответствует цвету эмали зуба (да/нет)
- Прилегание краев пломбы к тканям зуба (плотное/имеются зазоры)
- Вторичный кариес под пломбой (да/нет)
- Соответствие формы пломбы анатомической форме зуба (да/нет)
- Окклюзионные контакты в области запломбированного зуба (соответствуют норме/нарушены)
- Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые безвозмездно устраняются исполнителем в течении действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

К категории существенных недостатков относятся:

- Выпадение пломбы
- Подвижность пломбы
- Вторичный кариес

Все существенные недостатки в выполненной работе устраняются Исполнителем в течение установленного для данного вида пломбы срока службы.

2. Ортопедическая стоматология

Несущественные недостатки, которые безвозмездно устраняются исполнителем в течение установленного гарантийного срока:

- При изготовлении вкладок и виниров: изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки
- Изменение цвета протезов
- Оголение шейки зуба, покрытого искусственной коронкой.
- Отлом кламмера

Существенные недостатки, подлежащие устранению в пределах срока службы:

- При изготовлении вкладок и виниров: выпадение и подвижность вкладки, отлом части коронки зуба.
- Нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в том числе откол облицовки
- Неплотное прилегание коронки к уступу или шейке зуба
- Перелом протезов

Сроки выполнения работ при оказании ортопедических и ортодонтических услуг в ООО “АВАНТА”

№	Наименование работы	Сроки изготовления
1	Микропротезирование	1-2 недели
2	Несъемное протезирование	2-4 недели
3	Бюгельное протезирование	2-4 недели
4	Ортодонтические съемные аппараты	1-2 недели

VII. Особенности определения конкретных сроков:

КПУ – стоматологический индекс, определяющий состояние полости рта, а именно: количество удаленных зубов, вылеченных зубов и зубов, требующих лечения.

Для терапевтических работ с 18 лет:

При КПУ 13-18 сроки снижаются на 30%;

При КПУ более 18 сроки снижаются на 50%

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964)

Для ортопедических работ:

При неудовлетворительной гигиене полости рта на все виды протезирования сроки снижаются на 50%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964).

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

Прогнозы успешности оказываемых стоматологических услуг:

При обработке и пломбировании корневых каналов:

Опыт нашей клиники показывает, что при лечении каналов благоприятный результат в среднем достигается в 90% случаев. Успех лечения корневых каналов при первичном лечении зубов без рентгенологического изменения 93% успеха. При первичном лечении зубов и изменением на рентгенограмме 70-80% успеха. При перелечивании ранее леченного, имеющего рентгенологическое изменения, успех 60-65%. При сочетании перелечивания ранее пролеченного канала зуба с хирургической операцией по удалению очага поражения из костной ткани успех 75%. Успех эндодонтического лечения временных зубов 93% при лечении методом пульпотомии и 80% при лечении методом экстирпации.

При проведении операции костной пластики:

На сегодняшний день успех аугментации на в/ч – 80-85%, аугментации на н/ч – 65-70%.

Нормальный прирост костной ткани в области проведения аугментации по завершению лечения составляет 60-70% от объема первично внесенной собственной и (или) искусственной костной ткани. Иногда бывает, что операция проходит почти безрезультатно – остеопластический материал рассасывается, костная ткань не регенерирует. В этом случае необходимо повторить операцию, используя другие материалы.

При постановке имплантата:

Срок приживаемости имплантата составляет от 3-12 месяцев.

Мы гарантируем полное приживление имплантатов в 93% случаев. Однако, остается процент случаев, когда имплантат не остеоинтегрируется (не приживается в кости) либо остеоинтегрируется не полностью (его нельзя использовать как опору для зубного протеза) при полном соблюдении врачом хирургом стандарта проведения операции имплантации.

В случае отсутствия остеоинтеграции в указанный срок по описанным причинам клиника в отдельных случаях может добровольно принять решение о единоразовом зачете стоимости имплантата и (или) операции в счет альтернативного протезирования либо принять решение о возврате стоимости имплантата и (или) операции пациенту.

После подтверждения остеоинтеграции на рентгенологическом снимке, а также фиксации факта остеоинтеграции в истории болезни пациента, все риски возможного отторжения имплантата переходят на пациента.

При лечении заболеваний пародонта:

При выполнении пациентом рекомендаций врача, изложенных в правилах пользования результатами стоматологических услуг, мы гарантируем снижение микробной нагрузки, в результате лечения тканей пародонта в области очага воспаления становятся стерильными, резко повышается местный иммунитет, исчезают симптомы воспаления.

При проведении профессиональной гигиенической обработки, отбеливании зубов и ортодонтическом лечении:

Мы гарантируем выполнение перечисленных манипуляций в соответствии с требованиями общепринятых стандартов и клинических рекомендаций.

При проведении клинического отбеливания:

При выполнении пациентом рекомендаций врача, изложенных в правилах пользования результатами стоматологических услуг, мы можем гарантировать длительность сохранения

эффекта отбеливания. Клинические исследования показывают, что через 1-3 года эффект отбеливания сохраняется у 74% пациентов, через 3-5 лет – у 62% пациентов.